



Sertifika

ISO 10002 : 2018

İŞIK ÇELİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Hürriyet Mah. Zonguldak Cad. No: 38 Merkez Karabük/ TÜRKİYE

Bu sertifika yukarıdaki kuruluşa ait müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin aşağıdaki kapsam çerçevesinde PCA Sertifikasyon tarafından onaylandığını göstermekte olup, sertifikanın geçerliliği kuruluşun yıllık gözetim denetimlerinden geçmesine ve Uluslararası akreditasyon kuralları gereğince ilgili yönetim sisteminin şartlarını devam ettirmesine bağlıdır.

KAPSAM

Demir çelik üretim ve satış hizmetleri, perakende ve toptan petrol ürünü satış hizmetleri

Sertifika No : MM-70258
Tescil Tarihi : 15.08.2017
Yeniden Basım Tarihi : 06.06.2022
Geçerlilik Tarihi : 14.08.2023
Belge Periyodu : 3 Yıl (Tescil Tarihinden itibaren)



PCA Sertifikasyon Onayı

PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal / İSTANBUL
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49
www.pca-tr.com info@pca-tr.com

FR.86 Rev.4



Certificate

ISO 10002 : 2018

IŞIK ÇELİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
Hürriyet Mah. Zonguldak Cad. No: 38 Merkez Karabük/ TURKEY

This certificate shows that the customer satisfaction of the above company was approved by PCA Sertifikasyon for the following scope, the validity of the certificate depends on the company's pass the annual surveillance audits and company's maintenance the related management system conditions according to international accreditation criteria.

SCOPE

Production and sales services of iron and steel, retail and wholesale services of petroleum products

Certificate No : MM-70258
Registration Date : 15.08.2017
Reissue Date : 06.06.2022
Expiry Date : 14.08.2023
Certificate Period : 3 Years (From the date of registration)



PCA Certification Approval

PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal / İSTANBUL
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49
www.pca-tr.com info@pca-tr.com

FR.86 Rev.4